

ПРАВИЛА ФИТНЕС-КЛУБА PANATTA SPORT

Общие положения:

1. Настоящие Правила посещения фитнес-клуба Panatta Sport (далее по тексту - Правила) являются обязательными для всех посетителей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья. Правила посещения Клуба размещены на рецепции на информационном стенде. Приобретение в фитнес-клубе разового посещения, абонеента, клубной карты или посещение салона красоты считается заключением договора на приобретение услуг. Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их во время пребывания в Клубе и пользования всеми его услугами.
2. Приобретение услуг Клуба является подтверждением согласия посетителя с Правилами посещения и их соблюдением.
3. В нашем клубе действует автоматизированная система оплаты и учета посещений. При оплате необходимо получить пластиковую карту и предъявлять администратору при входе. При отсутствии карты администрация вправе потребовать оплатить разовое посещение. В случае утери карты взимается штраф в размере стоимости карты – 150 рублей.
4. Все виды абонементов, клубных карт и подарочных сертификатов имеют временное ограничение и действуют в пределах указанного в них срока.
5. По истечении срока действия абонеента услуги не предоставляются, их стоимость не возвращается. В случае полного прекращения предоставления оплаченной услуги, вызванного необходимостью устранения технического неполадок, препятствующих посетителю пользоваться приобретённой услугой, проведения массовых мероприятий, соревнований Администрация Клуба вправе продлить действие абонементов.
6. **Вход в Клуб осуществляется только при предъявлении Клубной карты (абонеента). Передача индивидуальной клубной карты третьим лицам не допускается.**
7. Режим работы Клуба: в будние дни с 07:30 до 23:00, в выходные и праздничные дни - с 9:00 до 22:00. Вход в Клуб прекращается за 45 минут до времени окончания работы клуба. Режим работы Клуба в праздничные и иные дни может быть изменен.
8. Покидая Клуб, Член Клуба обязан сдать всё имущество, выданное во временное пользование Клубом, освободить шкаф, сдать от него ключ на рецепцию, оплатить дополнительные оказанные Клубом услуги и получить свою индивидуальную клубную карту.
9. Для Членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные фитнес-услуги: персональные тренировки по всем фитнес-программам (полный перечень и стоимость которых предоставлена в отдельном прейскуранте). Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению Представителя. Вся информация о дополнительных услугах находится на рецепции Клуба.
10. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях.
11. **В случае возникновения задолженности Члена Клуба перед Представителем, Представитель вправе ограничить доступ Члена Клуба в Клуб, приостановив действие Клубной карты до момента полного погашения задолженности.**
12. Находиться в верхней одежде на территории Клуба не разрешается. **Посещать тренировки необходимо в тренировочной одежде и обуви**, соответствующей стандартам безопасности или направленности тренировки. **Представитель вправе не допустить Вас на тренировку в уличной обуви.** Просим соблюдать Правила общей и личной гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба. Для поддержания личной гигиены на всех тренировках рекомендуем Вам пользоваться полотенцами.
13. **Перед началом занятий для Вашей безопасности Вам необходимо пройти вводные инструктажи. Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.** Во избежание травм настоятельно рекомендуем посещение только тех уроков, которые соответствуют Вашему уровню подготовленности, посещать первые занятия для начинающих.
14. Представитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
15. Представитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена Клуба, противоправными действиями третьих лиц или самого Члена клуба.
16. Представитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Правил фитнес-клуба, не использование вводных инструктажей, нарушение врачебных рекомендации, а также, если Член Клуба тренируется самостоятельно.
17. Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Используйте для их хранения шкафчики в раздевалках.
18. **Клуб не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра.** Для хранения ценностей на рецепции Клуба предусмотрены специальные депозитные ячейки (бесплатно). За ценные вещи, не сданные на ответственное хранение в сейфы, Представитель ответственности не несет. Ущерб не возмещается.
19. **Несовершеннолетние члены клуба (до 14 лет) могут находиться на территории Клуба только в присутствии одного из родителей или сопровождающего лица, которые несут полную ответственность за ребенка.**
20. Использование услуг Клуба детьми до 16 лет регламентируются Правилами детского Клуба.
21. На территории клуба в момент проведения спортивно-развлекательных мероприятий может проводиться фото- и видеосъемка с участием клиентов клуба.
22. Члены Клуба уважительно относятся друг к другу и персоналу.
23. Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.
24. Во время проведения ремонтных работ зона ремонта может быть ограничена для доступа.
25. В случае нарушения Правил администрация Клуба вправе требовать от посетителя покинуть территорию Клуба.
26. **При нарушении Правил Клуба Представитель оставляет за собой право пересмотреть действие Вашего Контракта. При этом денежная компенсация не выплачивается.**
27. В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов Правил.

Членам Клуба запрещено:

1. Проводить персональные тренировки. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение тренировок Членам Клуба не разрешается и является грубым нарушением.
2. Подросткам до 14 лет – посещать тренировочные зоны и программы для взрослых.
3. Использовать парфюмерию и разогревающие мази с резким запахом.
4. Принимать пищу в фитнес-зонах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках.
5. Использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах (для питья можно использовать только пластиковые стаканы и бутылки).
6. Ставить стаканы с водой на тренажеры и музыкальную аппаратуру.
7. Самовольно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары без письменного разрешения Представителя.
8. Проводить видео- и фотосъемки в Клубе без предварительной договоренности с Представителем.
9. Организовывать и проводить в Клубе мероприятия без получения на то разрешения Представителя.
10. Самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, разворачивать телевизоры и плазменные панели, включать и выключать кондиционеры и т.п.
11. Самостоятельно пользоваться звуковой и видео- аппаратурой Клуба. В Клубе используется корпоративный формат музыкального сопровождения, использование иной музыки не разрешается. Клиент вправе использовать персональную аудиоаппаратуру.
12. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.
13. Курить и находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при вирусном заболевании.
14. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и при разговорах по телефону.
15. Проносить в Клуб оружие и взрывчатые вещества.
16. Входить в Клуб с животными.

Правила посещения тренажерного зала:

1. Для составления тренировочной программы настоятельно рекомендуется прохождение первоначального инструктажа. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Правил пользования тренажерами или самостоятельный выбор некорректной нагрузки и методики.
2. Необходимо ставить в известность тренера о состоянии своего здоровья.
3. Во время работы на тренажере рекомендуется использовать полотенце.
4. Для Вашей безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором или партнером (для страховки). Выполнять упражнения следует по очереди.
5. Если вы используете оборудование больше одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнение, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас того, что Вы позволите использовать оборудование во время Вашей передышки.
6. **После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.** Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.
7. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному тренеру, он всегда поможет Вам.
8. Любой из тренажеров может быть ограничен для использования в любой момент времени (ремонт, профилактические работы).
9. **Необходимо покинуть зал за 10 минут до закрытия клуба.**
10. За несоблюдение вышеуказанных правил, тренер вправе удалить Вас из зала.

Членам Клуба запрещено:

11. Резервировать и монополизировать тренажеры, свободные веса, лавки. Выполнять упражнения следует по очереди.
12. **Тренироваться с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, джинсах, уличной обуви, в шлепанцах, в тапочках, босиком, в носках.**
13. Бросать оборудование (гантели, штанги, блины) на пол, что ведет к уменьшению срока использования оборудования, износу пола, повышенному шуму.
14. Посещать тренажерный зал детям до 12 лет. Дети с 12 до 16 лет могут заниматься в тренажерном зале только в сопровождении родителей или под руководством тренера.
15. Передвигать тренажеры с мест, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов.

Правила посещения групповых занятий:

1. Групповые занятия проводятся по расписанию, в летний период расписание сокращается. Администрация Клуба имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену заявленного инструктора.
2. Продолжительность фитнес-часа – до 55 минут. Длительность занятий различна и соответствует их интенсивности. Просим Вас приходить на занятия без опозданий.
3. Начало урока без разминки продолжительностью 10 (десять) минут опасно для Вашего здоровья. Инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.
4. На групповых занятиях оборудование можно использовать только под руководством инструктора. После занятия все оборудование должно быть убрано в отведенные для этого места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.
5. Использование мобильных телефонов в зале групповых занятий не разрешается.
6. Некоторые групповые занятия проводятся по предварительной записи.
7. Не рекомендуется посещать занятия при недомогании и плохом самочувствии.
8. В случае ухудшения самочувствия необходимо информировать об этом инструктора, проводящего занятие.
9. Фитнес-клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда Вашему здоровью стало нарушение правил работы в зале или самостоятельный выбор некорректной нагрузки и методики.
10. **Срок действия абонемента на групповые занятия составляет 30 дней.**

Членам Клуба запрещено:

11. Резервировать и монополизировать оборудование.
12. Тренироваться с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной обуви.
13. Бросать оборудование (гантели, штанги, блины) на пол, что ведет к уменьшению срока использования оборудования, износу пола, повышенному шуму.
14. Посещение групповых занятий детям до 14 лет запрещено.
15. Выносить штанги и гантели из зоны проведения групповых программ.
16. В зале единоборств и бокса запрещается проводить различного рода спарринги, отрабатывать бросковую технику и болевые приемы в отсутствии тренера. Это может привести к серьезным травмам.

Правила посещения персональных тренировок

1. Индивидуальное занятие является дополнительной платной услугой, которая может приобретаться Клиентом, как в разовом порядке, так и в блоке из нескольких тренировок.
2. Предварительная запись к инструктору на индивидуальную тренировку производится только при согласовании с инструктором.
3. Персональная тренировка может быть отменена, а также время её проведения изменено клиентом при его личном присутствии, не позднее, чем за 4 часа до назначенного ранее времени. В противном случае тренировка считается проведенной.
4. В тех случаях, когда персональный тренер по каким-либо причинам (болезнь и т.д.) не может провести намеченную ранее тренировку с клиентом, он обязан известить об этом клиента и предложить ему перенести тренировку на любое другое удобное время либо предложить тренировку с другим инструктором.
5. Срок действия блока на 8 и 12 персональных тренировок – 45 дней. По истечении данного времени не использованные персональные тренировки пропадают, денежные средства не возвращаются.

О внесении изменений в действующие Правила на рецепции Клуба размещается объявление. Член Клуба несет личную ответственность за ознакомление с изменениями. Новая редакция Правил в равной мере распространяется на всех Членов Клуба с момента их размещения на рецепции Клуба.

Позвольте еще раз поблагодарить Вас за выбор нашего Фитнес-Клуба и выразить уверенность, что пребывание в Клубе будет для Вас максимально комфортным и эффективным.

Желаем Вам спортивных успехов и отличного настроения!

С правилами Клуба ознакомлен и согласен _____ / _____

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО ФИТНЕСА

1. Детский клуб предназначен для детей от 1 месяца до 16 лет.
2. Продолжительность детских тренировок устанавливается тренером в соответствии с направлением занятия и возрастом группы.
3. Посещение залов групповых программ осуществляется строго по расписанию детских групповых программ.
4. Посещение Клуба детям до 14 лет возможно только с сопровождающими лицами.
5. Родители несут персональную ответственность за детей на территории фитнес-клуба, за исключением времени посещения групповых занятий и персональных тренировок.
6. Родители или сопровождающие лица должны оставаться на территории фитнес-клуба или в зоне доступа телефонной связи во время пребывания ребенка в Клубе. Нам необходимо знать контактный телефон родителей или сопровождающего лица. Поэтому, заполняя анкету при покупке абонемента, необходимо оставлять номер своего контактного телефона.
7. За детей, находящихся на территории фитнес-клуба без присмотра родителей или сопровождающих лиц, фитнес-клуб ответственности не несёт.
8. При наличии у ребёнка какого-либо заболевания родители обязаны заявить об этом письменно. За достоверность предоставляемой информации родители несут персональную ответственность.
9. Фитнес-клуб вправе отказать в оказании услуг ребёнку с наличием тяжёлых форм заболеваний.
10. На занятие детей необходимо одевать в удобную спортивную одежду и обувь. При необходимости посоветуйтесь с детским тренером.
11. Запрещается заниматься в уличной обуви. Для занятий используется спортивная обувь, которая не оставляет чёрные полосы на полу.
12. Родители или сопровождающие лица должны своевременно привести ребенка на тренировку, а также вовремя забрать по окончании тренировки. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допускать ребёнка к занятию, так как это опасно для здоровья.
13. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению.
14. При подозрении на наличие у ребенка острого или хронического инфекционного или кожного заболевания посещение фитнес-клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения занятий до полного выздоровления.
15. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба.
16. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.
- 17. Срок действия абонемента на групповые занятия для детей составляет 30 дней.**
18. Если до конца срока оказания услуг Клиент по каким-либо причинам, не зависящим от фитнес-клуба, не воспользуется ими в полном объеме, денежные средства за не оказанные услуги Клуба Клиенту не возвращаются, срок оказания услуг, не продлевается.
Уважительные причины отсутствия на занятии: болезнь ребёнка - в этом случае срок действия абонемента продляется на количество дней, пропущенных по болезни, только после предоставления справки от лечащего врача; проведение плановых профилактических прививок - срок действия абонемента продляется на 3 дня, только в случае своевременного оповещения администратора. Сообщать о проведении прививки не менее чем за 3 дня.
19. При отмене занятий по инициативе администрации срок действия абонемента продлевается соразмерно пропущенным занятиям.

Членам Клуба запрещено:

1. Портить оборудование и инвентарь (за порчу инвентаря и оборудования взимается плата в размере их стоимости).
2. Посещать групповые и персональные занятия при наличии у ребёнка острого инфекционного или кожного заболевания.
Позвольте еще раз поблагодарить Вас за выбор нашего Фитнес-Клуба и выразить уверенность, что пребывание в Клубе будет для Вас максимально комфортным и эффективным.
Желаем Вам спортивных успехов и отличного настроения!
С правилами Клуба ознакомлен и согласен _____ / _____